

PLAN STRATEGIC DE DEZVOLTARE A SPITALULUI MUNICIPAL VATRA DORNEI 2014 -2019

MISIUNEA

Misiunea Spitalului Municipal Vatra Dornei este aceea de a îmbunătăți sănătatea comunității din arealul pe care-l deservește și de a excela la capitolul calitatea serviciilor furnizate pacienților.

Spitalul Municipal Vatra Dornei în colaborare cu entitățile medicale de prestigiu din țară , cauta soluții concrete pentru educarea continuă a personalului medical, precum și asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului. De asemenea se urmărește:

- garantarea calitatii si sigurantei actului medical
- asigurarea accesibilitatii la servicii
- respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse
- aprecierea competentelor profesionale si incurajarea dezvoltarii lor
- transparenta decizionala

VIZIUNEA

Viziunea conducerii Spitalului Municipal Vatra Dornei este de a construi imaginea unui unitati medicale de prestigiu, reprezentativ și atractiv pentru zona Bazinului Dornelor.

SCOPUL ECHIPEI MANAGERIALE

Pentru a deveni cea mai primitoare unitate sanitară de specialitate din acest areal, preocupările se axează pe:

- **Cresterea calitatii serviciilor medicale furnizate pacientilor**

- **Desfasurarea de activitatii stiintifice si de dezvoltare a cunostintelor medicale ale personalului**
- **Dezvoltarea unei infrastructuri si a unui mediu de asistenta medicala de calitate**
- **Creerea unui mediu optim pentru dezvoltarea profesionala a angajatilor**
- **Dezvoltarea unui proces de feedback cu pacientii si cresterea nivelului de satisfactie al acestora- respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei;**

Astfel, asigurăm condițiile necesare atingerii obiectivelor prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management propriu. Suntem convinși că principiile noastre teoretice și practice referitoare la aceste aspecte contribuie la sporirea încrederii pacienților față de serviciile noastre, ceea ce de fapt constituie sursa succesului nostru.

Personalul nostru de la toate nivelurile reprezintă esența spitalului și de aceea ne asigurăm să menținem un mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale, înțelegând și respectând cerințele sistemului de management.

Conducerea își asumă răspunderea comunicării acestei politici în cadrul spitalului, precum și analizării ei periodice, pentru a fi în mod continuu adecvată scopului.

Spitalul Vatra Dornei este situat într-un bazin geografic depresionar, înconjurat de pasuri montane de altitudine spre Bistrita , Maramures si Suceava. Accesibilitatea prin aceste trecatori este dificila si uneori intrerupta in sezonul de iarna . Functional , ofera sevicii medicale de urgenta si pentru afectiuni cronice punand la dispozitie 190 de paturi unei populatii de peste 42000 de locuitori, pe un areal geografic cu un diametru de cca, 100 de Km (de la com. Carlibaba pana la limita judetului Neamt) In acelasi timp asigura asistenta spitaliceasca pacientilor Statiunii Balneare precum si turistilor de vara - iarna care uneori dubleaza populatia orasului Vatra Dornei . Organizatoric Spitalul functioneaza in 3 corpuri de cladiri cu o vechime apreciabila . Corpul central , într-o cladire cu o vechime de 108 ani , sectia Obstetrica – ginecologie într-o cladire de aproape 100 de ani, iar sectia de Boli infectioase într-un imobil retrocedat , apartinand Arhiepiscopiei Bucovinei , ceea ce-i confera un viitor incert .

STRUCTURA UNITATII

Capacitatea spitalului este de 183 paturi spitalizare continua , 25 paturi de zi , impartite intre cele 5 sectii ale unitatii dupa cum urmeaza : **interne** - 75 de paturi din care 15 de neurologie ; **chirurgie** – 30 de paturi din care 5 pentru compartimentul de ATI si 5 pentru compartimentul ORL , 4 ortopedie ; compartiment **pediatrie** -18 de paturi ; **obstetrica-ginecologie** – 30 de paturi din care 5 ale compartimentului de neonatologie si sectia de boli **infectioase** cu 30

de paturi . Mai avem la dispozitia pacientilor un numar paturi de 10 paturi pentru insotitori . In afara de acestea mai functioneaza un **laborator de analize medicale** , un laborator de **radiologie** , precum si unul de ecografie urmand ca in viitorul imediat sa intre in functie comuterul tomograf. Activitatile conexe sunt reprezentate de un bloc alimentar si de o spalatorie proprie .

RESURSE UMANE

Numarul total de personal angajat al spitalului este de 199 de persoane . Din care: medici 30 (cu rezidenti + transferuri) ; alt personal superior 2 ; asistenti 76 ; auxiliar 58 .

Personalul medico-sanitar reprezinta 53% din total angajati , iar personalul cu studii superioare 17%.

In ceea ce priveste calitatea pregatirii profesionale se poate spune ca ne situam la cote onorante . Ponderea medicilor primari , specialisti , a asistentilor principali este mare , in timp ce pregatirea profesionala continua se face cu regularitate prin frecventarea cursurilor , simpozioanelor si intilnirilor profesionale.

SITUATIA DOTARILOR

Unitatea este dotata cu doua aparate de radiologie, din care unul cu lant TV , un ecograf performant la comparimentul de imagistica echipamente de resuscitare, echipament complet de sala de operatie(partial uzat moral) , urmand ca in semestrul II 2015 sa fie instalat un computer tomograf .Laboratorul de analize medicale functioneaza cu echipamente performante urmand ca ulterior sa-l aducem la standardele de acreditare . Spalatoria este dotata cu masini de spalat profesionale, uscatoare de mare capacitate si poseda circuite functionale conforme .Blocul alimentar functioneaza la demisol fiind organizat ca spatii distincte si circuite functionale conforme, pentru a corespunde reglemantarilor actuale.

ANALIZA SWOT

	PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
MEDIUL INTERN	<ul style="list-style-type: none"> - Cea mai importanta institutie in asigurarea asistentei medicale pentru locuitorii municipiului Vatra Dornei , orasului Brosteni , comunele din Bazinul Dornelor si a turistilor , - laborator de radiologie cu lant TV - ecografie performanta - personal medico-sanitar inalt calificat si bine instruit cu disponibilitate in acordarea ingrijirilor medicale, - conditii de cazare bune(incalzire centrala si apa calda, partial saloane dotate cu grup sanitar propriu) - adresabilitate buna, - rata de ocupare a parurilor buna, - lipsa datoriilor , - implementarea unui sistem informatic integrat, - respectarea drepturilor pacientului si utilizarea eficienta a medicatiei , - facilitati de acces pentru persoanele cu dizabilitati, - disponibilitatea autoritatilor locale in sprijinirea spitalului . 	<ul style="list-style-type: none"> - structura organizatorica care nu acopera toate nevoile de servicii medicale ale populatiei , - fondurile banesti insuficiente – finantare slaba alocata sanatatii , sume mici alocate de la Bugetul local precum si lipsa finantarii de la bugetul de stat – necesara pentru investitii , - dotarile cu echipamente specifice inca insuficienta si existenta in unele sectii de echipamente depasite fizic si moral , - lipsa aparaturii de inalta performanta (CT , RMN), - personal insuficient , sub normativul de personal , in special lipsa unor medici specialisti pe anumite domenii - cladiri vechi in sistem pavilionar , care nu corespund noilor cerinte privind circuitele in spital. Cladirea Sectiei de Boli Infectioase nu apartine spitalului , - instabilitatea economica si lipsa unei legislatii stabile si coerente in domeniu.

	OPORTUNITATI	AMENINTARI
MEDIUL EXTERN	<ul style="list-style-type: none"> - posibilitatea accesarii de fonduri europene nerambursabile, - posibilitatea atragerii de fonduri de la Bugetul de Stat si Bugetul Local si din donatii/sponsorizari - parteneriate cu autoritati si ONG-uri - posibilitatea dezvoltarii ambulatoriului de specialitate pentru a oferi servicii integrate pacientilor si finantare suplimentara , - pozitia geografica , in centrul unei suprafete cu diametrul de cca 100 Km - statiune turistica – dezvoltarea turismului medical , - realizarea unei reforme reale in sanatate si cresterea finantarii alocate. 	<ul style="list-style-type: none"> - concurenta puternica din partea Centrelor din Iasi , Cluj , Targu Mures unde functioneaza numeroase spitale publice cat si din sistemul privat , - situatia defavorabila socio – economica a populatiei din zona , - continuarea subfinantarii sistemului de sanatate , - cresterea cheltuielilor cu utilitatile (incalzire ,apa) , - migrarea puternica a specialistilor – medici si asistenti catre alte tari din Uniunea Europeana care au un sistem de sanatate bine pus la punct si unde sunt remunerati superior .

OBIECTIVE PE TERMEN SCURT(LUNI –AN) :

1.organizarea CPU :

- termen de finalizare : **semestrul II 2015**
- responsabil : Comitetul Director
- indicator de evaluare : procent incinte construite din totalul prevazut : 100%
- resurse/previziuni bugetare : MS
- monitorizare : semestrial

2.infiintarea unui ambulatoriu integrat cu minimum patru cabinete in structura :

- termen de finalizare : **trim IV 2015**
- responsabil : Comitet Director
- indicator de evaluare : procent incinte construite din totalul prevazut : 100%
- resurse/previziuni bugetare : MS
- monitorizare : semestrial

3.intocmirea documentatiei de accesare a fondurilor europene pentru extinderea spitalului si modernizarea sectiilor prin dotari cu echipamente medicale :

- termen de finalizare : **trim. III - IV 2015**
- responsabil : Comitet Director
- indicator de evaluare : procent incinte construite din totalul prevazut : 100%
- resurse/previziuni bugetare :
- monitorizare : semestrial

4.obtinerea certificatului de acreditare a spitalului :

- termen de finalizare : **trim. IV 2015**
- responsabil : Comitet Director , Comisia de acreditare CONAS
- indicator de evaluare : gradul de acreditare obtinut
- resurse/previziuni bugetare : proprii + Consiliul Local : 500000 RON
- monitorizare : semestrial

5.campanie de angajare medici pe specialitatile :

- termen de finalizare : **trim III - IV 2015**
- responsabil : Manager , Director Medical , Sef RUNOS , Consiliu Medical , Compartiment Juridic
- indicator de evaluare : -nr. de posturi vacantate ocupate cu personal de specialitate
 - nr. de personal pensionabil in urmatoorii 5 ani
 - nr. de posturi scoase la examenul de rezidentiat
- resurse/previziuni bugetare : proprii+ Consiliul Local
- monitorizare : anual

6.preocuparea in ceea ce priveste pregatirea profesionala continua prin cursuri la nivel local , cursuri prin organizatiile profesionale , trimiterea la cursuri platite de spital organizate de entitati specializate si agreate de MS :

- termen de finalizare : **permanent**
- responsabil : Director Medical ,Sef RUNOS , Sefi sectii si compartimente
- indicator de evaluare : procent personal instruit : 100%
- resurse/previziuni bugetare : proprii , 4800 RON
- monitorizare : semestrial

7.masurarea gradului de satisfactie al pacientului si propuneri de imbunatatire a activitatii medicale rezultate in urma prelucrarii chestionarelor

- termen de finalizare : permanent
- responsabil : Comitet Director
- indicator de evaluare : procentul de chestionare evaluate din totalul de chestionare transmise : 100%
- resurse/previziuni bugetare : proprii , 300 RON
- monitorizare : trimestrial

8.evaluarea personalului medical si nemedical :

- termen de finalizare : permanent
- responsabil : Comitet Director , Sef RUNOS , Sefi sectie si compartimente
- indicator de evaluare : procent personal evaluat : 100%
- resurse/previziuni bugetare : proprii , 100 RON
- monitorizare : anual

9.masurarea gradului de satisfactie al angajatului si propuneri de imbunatatire a activitatii spitalului rezultate in urma prelucrarii chestionarelor

- termen de finalizare : permanent
- responsabil : Director Medical , Sef RUNOS
- indicator de evaluare : procentul de chestionare evaluate din totalul de chestionare transmise : 100%
- resurse/previziuni bugetare : proprii , 300 RON
- monitorizare : anual

10.nr. reclamatii de la pacienti :

- termen de finalizare : permanent
- responsabil : Director medical , Compartiment Juridic
- indicator de evaluare : 0 reclamatii
- resurse/previziuni bugetare : proprii , 150 RON
- monitorizare : semestrial

11.mentinerea manangementului calitatii in spital conform certificarii ISO 9001/2008

- termen de finalizare : permanent

- responsabil : Comitet Director , Birou managementul calitatii , Sefi sectie si compartimente
- indicator de evaluare : mentinerea certificarii ISO 9001/2008
- resurse/previziuni bugetare : proprii
- monitorizare : semestrial

12.reducerea si prevenirea IN prin aplicarea planurilor anuale

- termen de finalizare : permanent
- responsabil : Director Medical , CPCIN
- indicator de evaluare : 100 %
- resurse/previziuni bugetare : proprii , 48179,9 RON
- monitorizare : semestrial

13.realizarea indicatorilor de performanta privind serviciile medicale prestate :

- termen de finalizare : permanent
- responsabil : Comitet Director , Sefi sectie si compartimente
- indicator de evaluare : 90%
- resurse/previziuni bugetare : proprii , contract CAS
- monitorizare : trimestrial

OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU(1-3 ANI) :

1.parteneriate cu diferite organizatii guvernamentale si neguvernamentale care pot contribui la dezvoltarea unitatii noastre :

- termen de finalizare : **semestrul I 2016**
- responsabil : Manager
- indicator de evaluare : nr.parteneriate
- resurse/previziuni bugetare : proprii
- monitorizare : semestrial

2.relocarea arhivei spitalului intr-un loc nou mai adecvat scopului

- termen de finalizare : **semestrul I 2016**
- responsabil : Comitet director
- indicator de evaluare : 100%
- resurse/previziuni bugetare : proprii
- monitorizare : semestrial

3.dezvoltarea ambulatoriului de specialitate in ceea ce priveste spatiile precum si dotarile specifice :

- termen de finalizare : **semestrul II 2017**
- responsabil : Comitet director
- indicator de evaluare : 100%
- resurse/previziuni bugetare : Consiliul Local , MS
- monitorizare : semestrial

4. crearea de compartimente noi in specialitatile care lipsesc in spitalul nostru (ex. dermatologie , diabet , psihiatrie , etc.) pentru a creste adresabilitatea generala :

- termen de finalizare : **semestrul II 2017**
- responsabil : Comitet director
- indicator de evaluare : 100%
- resurse/previziuni bugetare : Consiliul Local , MS
- monitorizare : semestrial

5. acreditarea RENAR a laboratorului de analize medicale :

- termen de finalizare : **semestrul II 2017**
- responsabil : Comitet director , Medic sef laborator
- indicator de evaluare : certificarea acreditarii
- resurse/previziuni bugetare : proprii
- monitorizare : semestrial

6. demararea lucrarilor de extindere a spitalului si modernizarea sectiilor :

- termen de finalizare : **semestrul II 2017**
- responsabil : Comitet director
- indicator de evaluare : procent incinte construite din totalul prevazut
- resurse/previziuni bugetare : fonduri UE
- monitorizare : semestrial

7. infiintarea unui serviciu de tratament (ingrijiri) la domiciliu :

- termen de finalizare : **semestrul II 2017**
- responsabil : Comitet director
- indicator de evaluare : procent incinte construite din totalul prevazut
- resurse/previziuni bugetare : Consiliul Local , MS
- monitorizare : semestrial

8. amenajare locatie post de paza (ghereta cu bariera , la poarta unitatii), parcare , spatii verzi si locuri de odihna la pavilionul central, precum si OBG.

- termen de finalizare : **semestrul II 2017**
- responsabil : Comitet director , Sef serviciu administrativ
- indicator de evaluare : 100%
- resurse/previziuni bugetare : proprii+ Consiliul Local : 450 000 RON
- monitorizare : semestrial

OBIECTIVE PE TERMEN LUNG(PESTE 3 ANI) :

1. organizarea unei sectii (compartiment) de ingrijiri paliative :

- termen de finalizare : **semestrul I 2017**
- responsabil : Comitet Director
- indicator de evaluare : calitatea executiei
- resurse/previziuni bugetare : proprii , Consiliul Local , MS
- monitorizare : semestrial

- 2.darea in folosinta a aripii noi a Spitalului Vatra Dornei :
- termen de finalizare : **semestrul II 2019**
 - responsabil : Comitet Director
 - indicator de evaluare : procent cladiri construite din totalul prevazut 100%
 - resurse/previziuni bugetare : fonduri UE
 - monitorizare : semestrial

3.reorganizarea sectiilor spitalului prin relocari dictate de noile oportunitati :

- termen de finalizare : **semestrul II 2019**
- responsabil : Comitet Director
- indicator de evaluare : procent sectii reorganizate 90 %
- resurse/previziuni bugetare :proprii , Consiliul Local , MS
- monitorizare : semestrial

ECHIPA RESPONSABILA CU EVALUARILE :

- Comitetul Director

IERARHIZAREA PRIORITATILOR IN EXECUTIE :

1. organizarea CPU
2. infiintarea unui ambulatoriu integrat cu minimum patru cabinete in structura
3. obtinerea certificatului de acreditare a spitalului
4. intocmirea documentatiei de accesare a fondurilor europene pentru extinderea spitalului si modernizarea sectiilor prin dotari cu echipamente medicale
5. relocarea arhivei spitalului intr-un loc nou , mai adecvat scopului
6. parteneriate cu diferite organizatii , guvernamentale si neguvernamentale
7. acreditarea RENAR a laboratorului de analize medicale
8. demararea lucrarilor de extindere a spitalului si modernizarea sectiilor
9. infiintarea unui serviciu de tratament (ingrijiri) la domiciliu
10. cursuri de pregatire profesionala continua

NEVOILE PRIMORDIALE ALE COMUNITATII DESERVITE

- asigurarea serviciilor medicale specifice in cazul urgentelor medicale , data fiind distanta mare si timpul necesar accesarii serviciilor spitalelor judetene
- asigurarea investigatiilor paraclinice , evitand deplasarea in alte centre
- asigurarea prin linii de garda a accesibilitatii pacientului 24 din 24 de ore
- rezolvarea prompta in cel mai scurt timp a problemelor de sanatate ale populatiei prin interventii la nivelul spitalului sau prin trimiteri la alte unitati spitalicesti

RECOMANDARI SCRISE ALE CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE :

- politica de resurse umane sa fie agresiva in sensul ca nevoile de personal , in special medici din specialitatile deficitare , sa poata fi atrasi spre spitalul nostru.
- demersuri sustinute pe langa Primaria Vatra Dornei si Consiliul local pentru a obtine sprijinul in constructia unei aripi la pavilionul central pentru a reloca sectia boli infectioase si alte compartimente ale spitalului
- masuri interne care sa creasca adresabilitatea spitalului

ATRIBUTIILE SEFILOR DE SECTIE (COMPARTIMENTE) DIN PLANUL STRATEGIC

- propuneri de dezvoltare sectii
- evaluarea activitatilor desfasurate in cadrul sectiilor pe toate palierele
- stabilirea obiectivelor specifice fiecarei sectii
- propuneri privind necesarul de personal
- pregatirea profesionala a personalului sectiei
- evaluarea profesionala periodica a personalului cu propuneri de imbunatatire

OBIECTIVE PE SECTII (COMPARTIMENTE) SPITAL :

SECTIA MEDICALA :

- completarea schemei de personal
- optimizarea spatiilor sectiei pentru a corespunde nevoilor curente
- instruirea personalului pentru indeplinirea criteriilor de acreditare
- inlocuirea echipamentelor si dispozitivelor medicale inechitate fizic si moral
- cresterea gradului de satisfactie al pacientilor internati in sectia med. Interna.

SECTIA CHIRURGIE :

- completarea schemei de personal
- initierea de cursuri specifice (urgente chirurgicale , resuscitare cardio-respiratorie , hemovigilenta , etc.)
- dotarea cu echipamente de investigatie si terapie
- cresterea confortului pacientului (inlocuire a cazarmamentului , parte de mic mobilier , TV in salon , retea Wireless in zona de odihna a sectiei)

SECTIA PEDIATRIE :

- completarea schemei de personal
- inlocuirea cazarmamentului si micului mobilier vechi sau degradat
- cursuri de pregatire profesionala continua
- cresterea satisfactiei aparținătorilor urmare a calitatii ingrijirii acordate micutilor pacienti

SECTIA OBSTETRICA – GINECOLOGIE :

- reabilitarea fizica si functionala a parterului cladirii sectiei O-G
- asigurarea circuitelor functionale in compartimentul NN
- amenajarea unei biberonerie
- amenajarea ambulatoriului integrat
- anexa cladire latura vestica
- amenajare curte interioara

SECTIA BOLI INFECTIOASE :

- amenajarea curtii sectiei Boli infectioase
- pregatirea fizica a cladirii in vederea acreditarii spitalului
- completarea cu personal
- cresterea gradului de satisfactie a personalului
- instruirea personalului prin cursuri la diferite niveluri

COMPARTIMENT TEHNIC - ADMINISTRATIV:

- amenajarea curtii si a micului parc din incinta corpului central al spitalului
- dotarea cu bani pentru odihna bolnavilor
- refacerea plaselor de protectie rozatoare si tantari de la demisolul cladirii
- intretinerea corespunzatoare a echipamentelor , a sistemului de incalzire si electric al spitalului
- obtinerea cu celeritate a autorizatiilor de functionare

OBIECTIVE REFERITOARE LA CALITATEA INGRIJIRILOR , SISTEM INFORMATIONAL , PROIECTE SOCIALE :

- asigurarea unei calitati deosebite ale ingrijirilor de sanatate care sa creasca gradul de satisfactie al tuturor beneficiarilor
- diversificarea serviciilor prin initierea unui compartiment de ingrijiri la domiciliu
- demersuri pentru infiintarea unei sectii de ingrijiri palliative (spatiu , formare personal , etc.)
- perfectionarea si extinderea serviciului informational integrat

PARTICIPAREA COMITETULUI DIRECTOR SI COMISIILOR INSTITUTIEI LA ELABORAREA , APLICAREA SI EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC :

Previziuni bugetare aprobate de catre COMITETUL DIRECTOR:

- se anexeaza la planul strategic

Plan de achizitii elaborat de catre CONSILIUL MEDICAL:

- se anexeaza la planul strategic

ELABORAREA DE MATERIALE PENTRU INFORMAREA PACIENTILOR PRIVIND INGRIJIRILE POSTSPITALIZARE SI/SAU EXPLORARILE PARACLINICE :

- copii ale acestor documente elaborate de fiecare sectie a spitalului se vor anexa prezentului PLAN

GRAFIC GANTT

