

SPITALUL MUNICIPAL VATRA DORNEI

Str. Mihai Eminescu nr.12, jud. Suceava, cod 725700

Cod fiscal 4535414 TEL 0230 375528 FAX 0230371318

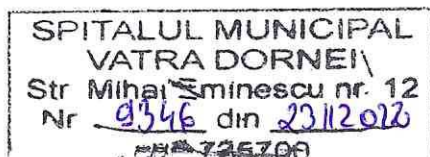
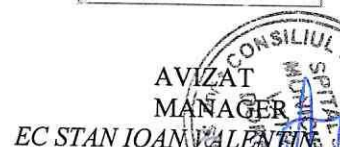
OPERATOR DATE CU CARACTER PERSONAL 11555

E-mail: spitalmunicipaldorna@yahoo.com

Website: www.spitalvatradornei.ro

CONSILIUL DE ETICA

Nr.12 din data 23.11.2022



PROCES VERBAL nr.12

Incheiat azi 23.11.2022 in sedinta Consiliului etic al Spitalului Municipal Vatra Dornei, cu participarea tuturor membrilor permanenti ai Consiliului de Etica ai Spitalului municipal Vatra Dornei, avand urmatoarea ordine de zi:

1. Analiza rezultatelor aplicarii chestionarelor de evaluare, parte a mecanismului de feedback al pacientului, prevazut in ordinului 1502/2016.
2. Diverse.

Analiza chestionarelor de feedback a pacientilor pe luna octombrie 2022.

Membrii permanenti ai Consiliului de Etica din cadrul Spitalului constata ca:

- *pacientii internati si chestionati in luna octombrie 2022 au fost multumiti de toate serviciile spitalului*
- *Q1- 100 % pacientii au fost multumiti de calitatea serviciilor medicale si de modul in care au fost respectate drepturile de pacient;*
- *Q2- 100 % pacientii au fost multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medic in cadrul sectiilor in care a fost internat, de modul in care a fost consultat de medical curant, de tratamentul primit in perioada de spitalizare;*
- *Q3- 100% pacientii au fost multumiti de respectul si atentia cuvenita, raspunzand la intrebari si manifestand interes in rezolvarea problemelor medicale;*
- *Q4 – 100% personalul sanitar a acordat respectului si atentia cuvenita de pacient, a raspuns intrebarilor adresate, respectand orele de administrare a tratamentului recomandat de medic, a inteles problemele medicale, a manifestat interes in tratarea pacientului,;*
- *Q5- 100% pacientii au fost informati cu privire la examinarea medicala, la recoltarea probelor de sange, modul de administrare a medicamentelor, rezultatul analizelor, riscul unei operatii/interventii chirurgicale a tratamentului indicat de medic, consecintele unui refuz/oprii actului medical recomandat de medic;*

- Q6 -37,50 % pacienti au raspuns ca au fost internati prin serviciul de urgenta, nesolicitand serviciile unui medic preferat ;
- Q7 -100 % pacientii au avut medicamente si materiale eliberate integral de spital;
- Q8 -100 % referitor la iluminatul, temperatura, programul de primire a vizitelor, curatenia, functionarea grupurilor sanitare, conditiile de cazare ca fiind bune si foarte bune , o parte dintre pacienti au primit copie dupa decontul de cheltuieli, iar altii nu au primit copie dupa decontul de cheltuieli , unii pacientii au vazut in spital afise cu drepturile si obligatiile lor, nici un pacient din cei chestionati nu au oferit bani sau atentii medicilor, asistentelor, infirmierelor sau personalului sanitar;
- Q9- 88.89 % din pacienti au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare primind la externare decontul de cheltuieli si 0 % din pacienti s-au gandit sa solicite informatii despre suma cheltuita.
- Q10- 100% din pacienti au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor;
- Q11- 0 % pacienti au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar sau auxiliar;
- Q12 - pacienti chestionati au facut mentiunea ca nu li s-a cerut si nici nu au oferit bani sau atentii personalului medical;
- Q13 – 77, 78 % pacienti care au completat chestionarele de feedback cunosc faptul ca pot sesiza prin consiliul de etica al spitalului orice fapta care incalca etica.

2. Diverse.

S-a inregistrat o sesiare online din partea d-nei Ghebea Daniela în care relatează următoarele: pacienta P.M, în vârstă de 51 de ani, s-a prezentat în dimineața de 30 Septembrie 2022, la Spitalul Municipal Vatra Dornei secția CPU, cu sângerare a tractului urinar (observație hematurie macroscopică, URGENȚĂ MAJORĂ). Personalul responsabil de gardă, respectiv dr. M C. medic primar A.T.I, a refuzat investigarea pacientei, considerând că nu reprezintă o urgență medico-chirurgicală fără rezultatul unei examinări sau analize.

Sesizarea a fost analizată sub incidența prevederilor Legii nr. 46/2003, privind drepturile pacientului.

Astfel, având în vedere faptul că nu a fost făcuta dovada calității de reprezentant legal al doamnei P. M , în sensul prev. art.1 alin.1. lit. f) prin reprezentant legal se înțelege soțul/soția, copiii, părinții sau celelalte rude până la gradul al IV-lea ale pacientului, tutorele, precum și orice persoană cu vârsta de minimum 18 ani împliniți pe care pacientul o desemnează în acest scop prin declarație încheiată în formă autentică, care se înregistrează în Registrul național notarial de evidență a procurilor și revocărilor acestora și care va cuprinde drepturile prevăzute de lege ce pot fi exercitate de reprezentant, din actul normativ mai sus menționat, vă facem cunoscut că nu putem da curs solicitării dvs. privind condițiile acordării asistenței medicale pacientei vizate.

Mai mult, fiind pusă în discuție situația medicală a unui pacient, vă facem cunoscute următoarele prevederi legale:

- Art. 21: "Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia."

- Art. 22: "Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres."

Mai mult, potrivit dispozițiilor art. 10 alin.1, din Normele de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, aprobate prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1410/2016, se prevede: „În situațiile în care se solicită informații cu caracter confidențial, unitățile au obligația să asigure respectarea cadrului legal privind furnizarea acestora”.

În concluzie sesizarea s-a clasat.

Membrii permanenți:

Dr. Bondoi Liliana -
Dr. Costea Florentina
Dr. Danila Sempronia
As. Niga Vasile
As. Boicu Daniela

Presedinte consiliul de etica

Dr. Bereznitchi Perla

Secretara

Ref. Bălău Paula