

SPITALUL MUNICIPAL VATRA DORNEI  
Str. Mihai Eminescu nr.12, jud. Suceava, cod 725700  
Cod fiscal 4535414 TEL 0230 375528 FAX 0230371318  
OPERATOR DATE CU CARACTER PERSONAL 11555  
E-mail: spitalmunicipaldorna@yahoo.com  
Website: www.spitalvatradornei.ro  
CONSILIUL DE ETICA  
Nr.8 din data 15.04.2021



PROCES VERBAL nr.4



Incheiat azi **15.04.2020** in sedinta Consiliului etic al Spitalului Municipal Vatra Dornei, cu participarea tuturor membrilor permanenti ai Consiliului de Etica ai Spitalului municipal Vatra Dornei, avand urmatoarea ordine de zi:

1. Analiza rezultatelor aplicarii chestionarelor de evaluare, parte a mecanismului de feedback al pacientului, prevazut in ordinului 1502/2016.
2. Diverse.

Este prezentata ordinea de zi de catre Presedintele consiliului etic.

**1. Analiza chestionarelor de feedback a pacientilor pe luna martie**

**2020.**

Membrii permanenti ai Consiliului de Etica din cadrul Spitalului constata ca:

- *pacientii internati si chestionati in luna **martie 2020** au fost multumiti de toate serviciile spitalului*
- *Q1- 100 % pacientii au fost multumiti de calitatea serviciilor medicale si de modul in care au fost respectate drepturile de pacient;*
- *Q2- 100% pacientii au fost multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medic in cadrul sectiilor in care a fost internat, de modul in care a fost consultat de medical curant, de tratamentul primit in perioada de spitalizare;*
- *Q3- 100% pacientii au fost multumiti de respectul si atentia cuvenita, raspunzand la intrebari si manifestand interes in rezolvarea problemelor medicale;*
- *Q4 – 100 % personalul sanitar a acordat respectului si atentia cuvenita de pacient, a raspuns intrebarilor adresate, respectand orele de administrare a tratamentului recomandat de medic, a inteles problemele medicale, a manifestat interes in tratarea pacientului,;*
- *Q5- 100% pacientii au fost informati cu privire la examinarea medicala, la recoltarea probelor de sange, modul de administrare a medicamentelor, rezultatul analizelor, riscul unei operatii/interventii chirurgicale a tratamentului indicat de medic, consecintele unui refuz/oprii actului medical recomandat de medic;*
- *Q6 -90% pacienti au raspuns ca au fost internati prin serviciul de urgenta, nesolicitand serviciile unui medic preferat ;*

- Q7 -60 % pacientii au avut medicamente si materiale eliberate integral de spital;
- Q8 -100 % referitor la iluminatul, temperatura, programul de primire a vizitelor, curatenia, functionarea grupurilor sanitare, conditiile de cazare ca fiind bune si foarte bune , o parte dintre pacienti au primit copie dupa decontul de cheltuieli, iar altii nu au primit copie dupa decontul de cheltuieli , unii pacientii au vazut in spital afise cu drepturile si obligatiile lor, nici un pacient din cei chestionati nu au oferit bani sau atentii medicilor, asistentelor, infirmierelor sau personalului sanitar;
- Q9- 66,67 % din pacienti au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare primind la externare decontul de cheltuieli si 33,33 % din pacienti s-au gandit sa solicite informatii despre suma cheltuita.
- Q10- 100% din pacienti au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor;
- Q11- 0 % din pacieniti au oferit bani sau atentii personalului medico-sanitar sau auxiliar;
- Q12 - pacienti chestionati au facut mentiunea ca nu li s-a cerut si nici nu au oferit bani sau atentii personalului medical;
- Q13 – 81,82 % pacienti care au completat chestionarele de feedback cunosc faptul ca pot sesiza prin consiliul de etica al spitalului orice fapta care incalca etica.

## 2.Diverse

Nu au fost sesizari nici in scris nici on-line.

### **Membrii permanenti:**

Dr. Bondoi Liliana -  
 Dr. Costea Florentina  
 Dr. Danila Sempronia  
 As. Niga Vasile  
 As. Boicu Daniela

### **Presedinte consiliul de etica**

Dr. Bereznitchi Perla

### **Consilier juridic**

Jr. Apavaloaie Lucanu Luminita

### **Secretara**

Ref. Bălău Paula