

Septembrie 2020	TOTAL	Grad mediu satisfactie
Chest. distribuite	40	
Chest.completate	33	
Date demografice:		
femei	18	54.5%
barbati	15	45.5%
Mai putin de 30 ani	6	18.2%
Intre 31 – 45 ani	4	12.1%
Intre 45 – 65 ani	8	24.2%
Peste 65 ani	15	45.5%
Urban	13	39.4%
Rural	20	60.6%
Ati ales spitalul la:		
recoman. cunoscut	0	0.0%
medic familie	12	36.4%
medic ambulator	4	12.1%
urgenta CPU	17	51.5%
Întrebarea nr. 1 – Aveti cunostinta despre drepturile si obligatiile dvs. ca pacient?		
nu	0	0.0%
partial	1	3.0%
da	32	97.0%
Întrebarea nr. 2 – Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	33	100.0%
Întrebarea nr. 3 – Informatiile primite despre diagnostic, tratament, risc operator, prognostic au fost pe intelesul dvs.?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	33	100.0%
Întrebarea nr. 4 – Apreciati in mod pozitiv atitudinea personalului de la CPU?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	17	100.0%

nu au raspuns	16	
Întrebarea nr. 5 – Apreciati in mod pozitiv amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	33	100.0%
Întrebarea nr. 6 –Apreciati in mod pozitiv calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	33	100.0%
Întrebarea nr. 7 – Ati solicitat "a doua opinie medicala", inclusiv referitoare la investigatiile paraclinice?		
nu	31	93.9%
partial	0	0.0%
da	2	6.1%
Întrebarea nr. 7.1 – Daca raspunsul este "da", ati primit "a doua opinie medicala"?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	2	6.1%
Întrebarea nr. 8 – Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei?		
nu	0	0.0%
partial	1	3.0%
da	32	97.0%
Întrebarea nr. 9 – Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati cele pe care le-ati cumparat?)		
nu	8	24.2%
partial	5	15.2%
da	20	60.6%
Întrebarea nr. 10 – Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	33	100.0%
Întrebarea nr. 11 – Ati fost multumit de ingrijirile acordate pe timpul zilei/noptii/weekend-ului?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%

da	33	100.0%
Întrebarea nr. 12 – In deplasarea prin spital pentru investigatii/consult ati fost insotit de personal sanitar?		
nu	0	0.0%
partial	5	15.2%
da	28	84.8%
Întrebarea nr. 13 – Sunteti multumit de calitatea serviciilor hoteliere ale spitalului (dotari din salon, etc)?		
nu	0	0.0%
partial	2	6.1%
da	31	93.9%
Întrebarea nr. 14 – Sunteti multumit de ambientul spitalului (temperatura, nivel zgomot) ?		
nu	0	0.0%
partial	14	42.4%
da	19	57.6%
Întrebarea nr. 15 – Sunteti multumit de calitatea hranei/ varietatea meniurilor/ modul de distribuire?		
nu	12	36.4%
partial	2	6.1%
da	19	57.6%
Întrebarea nr. 16 – Curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzatoare?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	33	100.0%
Întrebarea nr. 17 – Sunteti multumit de aspectul lenjeriei si al efectelor de spital?		
nu	0	0.0%
partial	19	57.6%
da	14	42.4%
Întrebarea nr. 18 – Daca veti mai avea nevoie de ingrijiri medicale, ati opta tot pentru acest spital?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	33	100.0%
Întrebarea nr. 19 – Impresia dvs. în legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit?		
nu	0	0.0%
partial	1	3.0%
da	32	97.0%

Întrebarea nr. 20 – Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?		
nu	28	84.8%
partial	1	3.0%
da	4	12.1%
Întrebarea nr. 21 – Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?		
nu	33	100.0%
partial	0	0.0%
da	0	0.0%
Întrebarea nr. 22 – Ati fost multumit de calitatea comunicarii informatiilor (medicale si nemedicale) primite in spital?		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	33	100.0%

Observatii pentru conducerea spitalului referitoare la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirilor medicale din timpul spitalizarii si sugestii pentru imbunatatirea serviciilor furnizate de spital:

.....

OG-Toate serviciile medicale au fost la înălțime!

Grad mediu de satisfactie

96.63%