

Februarie - 2020	TOTAL		Grad mediu satisfactie	
Chest.completate	53			
Date demografice:				
femei	33	62.3%		
barbati	20	37.7%		
Mai putin de 30 ani	9	17.0%		
Intre 31 – 45 ani	11	20.8%		
Intre 45 – 65 ani	23	43.4%		
Peste 65 ani	10	18.9%		
Urban	20	37.7%		
Rural	33	62.3%		
Ati ales spitalul la:				
recoman. cunoscut	4	7.5%		
medic familie	12	22.6%		
medic ambulator	14	26.4%		
urgenta CPU	23	43.4%		

Întrebarea nr. 1 – Aveti cunostinta despre drepturile si obligatiile dvs. ca pacient?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	5	9.4%	
da	47	88.7%	

Întrebarea nr. 2 – Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	0	0.0%	
da	52	98.1%	

Întrebarea nr. 3 – Informatiile primite despre diagnostic, tratament, risc operator, prognostic au fost pe întelesul dvs.?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	2	3.8%	
da	51	96.2%	

Întrebarea nr. 4 – Apreciați în mod pozitiv atitudinea personalului de la CPU?

nu	1	4.3%		
partial	2	8.7%		
da	20	87.0%		
nu au raspuns	30			

Întrebarea nr. 5 – Apreciați în mod pozitiv amabilitatea și disponibilitatea personalului medical pe timpul tratării?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	1	1.9%	
da	52	98.1%	

Întrebarea nr. 6 – Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate asigurate de către asistentele medicale?

nu	4	7.5%	92.5%
partial	0	0.0%	
da	49	92.5%	

Întrebarea nr. 7 – Ați solicitat "a doua opinie medicală", inclusiv referitoare la investigațiile paraclinice?

nu	53	100.0%		
partial	0	0.0%		
da	0	0.0%		

Întrebarea nr. 7.1 – Dacă răspunsul este "da", ați primit "a doua opinie medicală"?

nu	0	0.0%	
partial	0	0.0%	
da	0	0.0%	

Întrebarea nr. 8 – Ați fost instruit/a asupra modului de administrare a medicației?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	3	5.7%	
da	50	94.3%	

Întrebarea nr. 9 – Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (menționați cele pe care le-ați cumpărat?)

nu	0	0.0%	100.0%
partial	12	22.6%	
da	41	77.4%	

Întrebarea nr. 10 – Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	0	0.0%	
da	52	98.1%	

Întrebarea nr. 11 – Ati fost multumit de ingrijirile acordate pe timpul zilei/noptii/weekend-ului?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	0	0.0%	
da	53	100.0%	

Întrebarea nr. 12 – In deplasarea prin spital pentru investigatii/consult ati fost insotit de personal sanitar?

nu	1	1.9%	98.1%
partial	2	3.8%	
da	50	94.3%	

Întrebarea nr. 13 – Sunteti multumit de calitatea serviciilor hoteliere ale spitalului (dotari din salon, etc)?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	7	13.2%	
da	46	86.8%	

Întrebarea nr. 14 – Sunteti multumit de ambientul spitalului (temperatura, nivel zgomot) ?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	6	11.3%	
da	47	88.7%	

Întrebarea nr. 15 – Sunteti multumit de calitatea hranei/ varietatea meniurilor/ modul de distribuire?

nu	7	13.2%	86.8%
partial	16	30.2%	
da	30	56.6%	

Întrebarea nr. 16 – Curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzatoare?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	3	5.7%	
da	50	94.3%	

Întrebarea nr. 17 – Sunteți multumit de aspectul lenjeriei și al efectelor de spital?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	10	18.9%	
da	43	81.1%	

Întrebarea nr. 18 – Dacă veți mai avea nevoie de îngrijiri medicale, ați opta tot pentru acest spital?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	1	1.9%	
da	52	98.1%	

Întrebarea nr. 19 – Impresia dvs. în legătură cu spitalizarea este ca sunteți foarte multumit?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	4	7.5%	
da	49	92.5%	

Întrebarea nr. 20 – Ați sesizat pe timpul internării vreo formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?

nu	48	90.6%	
partial	0	0.0%	
da	5	9.4%	

Întrebarea nr. 21 – Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia?

nu	50	94.3%	
partial	1	1.9%	
da	2	3.8%	

Întrebarea nr. 22 – Ați fost multumit de calitatea comunicării informațiilor (medicale și nemedicale) primite în spital?

nu	0	0.0%	100.0%
partial	1	1.9%	
da	52	98.1%	

îngrijirilor medicale din timpul spitalizării și sugestii pentru îmbunătățirea serviciilor furnizate de spital:

98.4%

